

LIITTYMÄSOPIMUSEHDOT

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Saimaan Kuitu Oy:n liittymien ja palveluiden toimituksiin yksityis- ja yritysasiakkaille ellei muuta erikseen sovita. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Saimaan Kuitu Oy:n palveluilla (palvelu) tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhelin, internet, data yms. palvelut. Näitä ehtoja sovelletaan myös soveltuvin osin laitteisiin.

2. Sopimuksen syntyminen

Saimaan Kuitu Oy:n ja asiakkaan (liittyjä ja/tai palveluiden tilaaja/käyttäjä/kiinteistön omistaja) välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella tai Saimaan Kuitu Oy:n tilausvahvistuksella, esimerkiksi sähköpostina tai tekstiviestinä asiakkaalle, tai kun asiakas on suorittanut hinnaston mukaiset tai muutoin sovitut maksuosuudet.

2.1 Sopimuksen osapuolet

Liittyjällä tarkoitetaan tässä sopimuksessa kiinteistön omistajaa, kiinteistön vuokralaista, osakasta, haltijaa tai yritystä. Saimaan Kuitu Oy tekee sopimuksen ensisijaisesti kiinteistön omistajan tai kiinteistön pitkäaikaisen vuokralaisen kanssa. Saimaan Kuitu Oy voi tehdä sopimuksen myös kiinteistön haltijan, osakkaan ja yrityksen kanssa, jos kiinteistön omistaja antaa siihen kirjallisen suostumuksensa, joksi riittää sähköpostiviesti. Jos kiinteistön vuokralaisella on pitkäaikainen monivuotinen 10 vuoden vuokrasopimus, niin kiinteistön omistajan suostumusta ei tarvita.

3. Liittymän toimitus

3.1 Yleistä

Saimaan Kuitu Oy toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa ja sen liitteissä sopineet. Saimaan Kuitu Oy voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän, että palveluiden toimitamisessa ja tuottamisessa.

3.2 Kiinteistö

Kiinteistöllä tarkoitetaan maanmittauslaitoksen kiinteistörekisterissä rekisteröityä tonttia, maatilaa tai vastaavaa, jolla on oma kiinteistötunnus. Mikäli samalla rekisteröidyllä tontilla on useampia asumis- ja yrityskäytössä olevia rakennuksia, joilla on sama tai eri omistaja tai haltija, on jokaisen rakennuksen omistajan tai haltijan otettava oma valokuituliittymä, niitä ei kuitenkaan tarvitse ottaa samanaikaisesti. Tässä yhteydessä samalla tontilla olevalla rakennuksella ei tarkoiteta pysyvän asuinrakennuksen, vapaa-ajan rakennuksen tai yritysrakennuksen erillisiä sauna- tai talousrakennuksia.

Mikäli kahdella vierekkäisellä maanmittauslaitoksen kiinteistörekisterissä olevalla kiinteistöllä/tontilla on sama omistaja ja pysyvä asunto/vapaa-ajan asunto on toisella tontilla ja sauna/talousrakennus toisella tontilla, tarvitsee asiakkaan ottaa vain yksi Saimaan Kuitu Oy:n valokuituliittymä. Mikäli edellä mainituista tonteista toinen tai molemmat tontit siirtyvät eri omistajille, pitää molempien kiinteistöjen/tonttien omistajilla olla oma Saimaan Kuitu Oy:n valokuituliittymä.

Asunto-osakeyhtiöillä (pari-, rivi- ja kerrostalot) pitää olla Saimaan Kuitu Oy:n valokuituliittymä jokaista asuntoa kohti. Liittymistä tehdään asunto-osakeyhtiön kanssa oma sopimus Saimaan Kuitu Oy:n kanssa. Jos asunto-osakeyhtiö antaa luvan, voi Saimaan Kuitu Oy toimittaa kuluttaja- tai yritysinnastonsa mukaisesti vain osalle asunto-osakeyhtiön huoneistoja valokuituliittymän. Edellä mainitusta voidaan poiketa vain Saimaan Kuitu Oy:n hallituksen luvalla.

Paritalojen (hallinnointimuoto ei ole asunto-osakeyhtiö) molempien huoneistojen omistajien kanssa tehdään oma liittymä- ja palvelusopimus. Jos paritalon molemmat omistajat antavat luvan, niin Saimaan Kuitu Oy voi toimittaa kuluttaja- tai yritysinnastonsa mukaisesti vain toiselle paritalon huoneiston omistajalle valokuituliittymän.

Rakennuksissa, joissa on useita yrityksiä, tulee jokaisen yrityksen ottaa oma Saimaan Kuitu Oy:n valokuituliittymä. Valokuituliittymiä ei tarvitse kuitenkaan ottaa samanaikaisesti kaikille samassa rakennuksessa oleville yrityksille. Edellä mainitusta voidaan poiketa vain Saimaan Kuitu Oy:n hallituksen luvalla.

3.3 Liittymät

Saimaan Kuitu Oy toimittaa liittyjälle käyttövalmiin valokuituliittymän tai varausliittymän Saimaan Kuitu Oy:n runkoverkkoon omien toimitusehtojensa mukaisesti. Liittymällä tarkoitetaan kuituverkon liitintää kiinteistöstä, huoneistosta tai yrityksestä Saimaan Kuitu Oy:n runkoverkkoon.

Asiakkaan maksaman liittymän kautta voidaan toteuttaa minkä tahansa teleoperaattorin kuluttaja- tai yritysliittymiä. Kaikkien teleoperaattorien pitää olla Saimaan Kuitu Oy:n hallituksen tarkastamia ja hyväksymiä teleoperaattoreita ja niillä tulee olla Saimaan Kuitu Oy:n kanssa voimassa oleva sopimus. Asiakkaan valitseman teleoperaattorin on maksettava liitintäyhteydestä tai muusta Saimaan Kuitu Oy:n hallituksen hyväksymästä avoimen verkon (Open Access) palvelukuvauksen mukaisesta liitännästä korvausta Saimaan Kuitu Oy:n valokaapeliverkon hinnaston mukaisesti.

Liittymät ovat siirto- ja palautuskelpoisia, koska ALV-lain ALV 18 §:n mukaan pääomasijoitukset eivät ole arvonnäkövoimallista myyntiä.

3.4 Saimaan Kuitu Oy:n kieltäytyminen liittymän toimittamisesta

Saimaan Kuitu Oy voi kieltäytyä liittymän toimittamisesta, jos liittynä on maksukehotuksesta huolimatta laiminlyönyt erään tyneen maksun Saimaan Kuitu Oy:lle. Kieltäytyminen liittymän toimittamisesta on myös mahdollista seuraavissa tapauksissa:

- liittynä on asetettu konkurssiin
- liittymän oikeustoimikelpoisuutta on rajoitettu tai hänet on todettu maksukyvyttömäksi
- liittynä ei voi asettaa vakuutta
- liittymällä on laitteita tai asennuksia, jotka häiritsevät verkon käyttöä tai muita käyttäjiä
- liittynä on tuomittu tietoliikenteen häiritsemisestä muussa verkossa
- liittymäsopimukseen annetut tiedot ovat virheelliset
- muusta erityisen merkittävästä syystä Saimaan Kuitu Oy:n hallituksen niin erikseen päättäessä

3.5 Asennuspaikka ja rasite

Ennen kiinteistön liittymäyhteyden asentamista on liittymän osoitettava kiinteistöstä tilat asennuspaikaksi ja maadoitettu sähköpistorasia kuitupäätelaitteelle. Liittymän on myös osoitettava sovelias kohta valokaapelin läpiviennille rakennuksen sisätiloihin. Mahdolliset selvitystyöt sopivan läpivientikohdan toteamiseksi ja läpivientikohdan tiivyyden varmistaminen sekä läpiviennin tekeminen jäävät liittymälle. Kiinteistön alueella sijaitsevien kaapeleiden sijaintiselvitysten teosta vastaa liittynä. Liittynä antaa Saimaan Kuitu Oy:lle maankäyttöoikeuden valokuituverkon rakennustöiden sekä mahdollisten ylläpito- ja huoltotöiden osalta. Koska rakennettava valokuituverkko on Saimaan Kuitu Oy:n omistama ja hallinnoima, syntyy siitä kiinteistölle pysyvä rasite.

3.6. Kiinteistön liittäminen ja urakkarajat

Kiinteistö liitetään Saimaan Kuitu Oy:n verkkoon Saimaan Kuitu Oy:n hallituksen päättämän rakennusaikataulun mukaisesti. Maanrakennustöiden urakkaraja on tontin rajalla. Jos tontin maa-aines, kasvillisuus, kunnallistekniset tai muut rakenteet eivät estä auraamista (kaapelit jne.), asentaa Saimaan Kuitu Oy auraamalla valokaapelin kiinteistön tontin alueella lähelle rakennuksen seinää. Auras jälki peitetään kaivinkoneen tasotusjäljelle. Tontin alueella tapahtuvista valokaapeliojan kaivutöistä ja valokaapelin asentamisesta kaivuojaan vastaa kiinteistön omistaja, jollei toisin sovita kiinteistön omistajan ja Saimaan Kuitu Oy:n kesken. Kiinteistön tontin alueella nurmikon laitto, istutukset, asfaltointi, kivetysten asennus ja vastaavat työt eivät

kuulu Saimaan Kuitu Oy:n vastuulle, vaan niistä vastaa kiinteistön omistaja.

Suosittelavaa on, että kiinteistön omistaja etukäteen kaivaa ja putkittaa osan valokaapelin tuloreittiä kiinteistön tontin alueella rakennuksen seinän viereen saakka huomioiden kaapeliin jätettävän noin viiden metrin pituisen reservikiepin.

Mikäli tontin maasto on kallioinen, vastaa Saimaan Kuitu Oy valokaapelin suojaamisesta tontin alueella metallisella kourulla näkyvän kallion pinnalla. Muut valokaapelin suojaustavat kallioisella maaperällä eivät kuulu Saimaan Kuitu Oy:n vastuulle.

Saimaan Kuitu Oy:n rakennustöiden urakkarajana toimii kytkentöjen osalta kuitupäätelaite. Saimaan Kuitu Oy toimittaa kaikille liittymätyypin mukaiset valokuituverkkoon kuuluvat osat kuitupäätelaitteeseen asti. Toimitukseen eivät kuulu kiinteistön sisäverkko tai kuitupäätelaitteeseen liitettävät muut laitteet. Saimaan Kuitu Oy:n valtuutettu asennusurakoitsija kytkee metallia sisältävissä valokaapeleissa kaksi metriä pitkän maadoitusjohtimen valokaapelin metalliosiin. Valokaapelin maadoituksen tekemisestä ja maadoitusjohtokustannuksista kiinteistön yhteismaahan vastaa kiinteistön omistaja. Saimaan Kuitu Oy vastaa runkoverkon maadoituksesta. Maadoituksen tekemisessä noudatetaan Viestintäviraston määräyksiä. Metallia sisältäviä valokaapeleita joudutaan käyttämään runkokaapeleissa ja aurauksen yhteydessä myös kiinteistökaapeleissa.

Varausliittymä asennetaan kuten normaali liittymä liittymäsopimusehtojen mukaisesti ja siihen liitetään kuitupäätelaite. Varausliittymä voidaan toimittaa myös ilman kuitupäätelaitetta ja sen asentamista. Mikäli kiinteistön tontilla ei ole rakennusta, jätetään varausliittymän valokaapeli kiepille maahan peitettyä tontin rajalle tai valokaapeli asennetaan tontilla kiepille maahan peitettyä asiakkaan kanssa sovittuun kohtaan toimitusehtojen mukaisesti. Mikäli valokaapeli jätetään asiakkaan kanssa yhteisellä sopimuksella tontin rajalle, vastaa jälkikäteen tontilla tehtävistä valokaapelin asennuskustannuksista liittymän tilaaja.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen tarvittavat luvat, suostumukset ym. saadaan sekä asiakkaalta, että kolmansilta osapuolilta tavallisissa hakuprosessissa tai –menettelyssä.

Tekemällä sopimuksen asiakas luovuttaa Saimaan Kuitu Oy:lle oikeuden sijoittaa, säilyttää ja ylläpitää korvauksetta toimituskohteessa sijaitsevalle kiinteistölle tarvittavat kuituverkon osat. Saimaan Kuitu Oy:llä on oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin. Tällaiset tapaukset kirjataan erilliseen sopimukseen.

3.7 Kuitupäätelaite ja sen vastuu

Saimaan Kuitu Oy:n toimittama kiinteistön kuitupäätelaite siirtyy liittäjän omaisuudeksi, kun liittämismaksu on kokonaan maksettu. Valokaapeli ja liitäntäkuitu ovat Saimaan Kuitu Oy:n omaisuutta kiinteistön kuitupäätelaitteen liitokseen saakka. Vastuu kuitupäätelaitteesta siirtyy liittäjälle heti, kun se on asennettu.

3.8 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- Kun liittjä on tehnyt sopimuksen Saimaan Kuitu Oy:n kanssa, vastuu maksuista on liittäjällä. Liittymä voidaan rakentaa, kun vaaditut maksusuudet on maksettu Saimaan Kuitu Oy:lle.
- Asiakkaan tulee antaa Saimaan Kuitu Oy:lle ja/tai sen urakoitsijoille kaikki sellaiset tiedot kiinteistöstä ja sen tiedossa olevista rakentamissuunnitelmista, jotka voivat vaikuttaa valokaapeliverkon rakentamiseen kiinteistön alueella ja sen sisälle.
- Asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko. Päätelaitteelle on varattu maadoitettu ja ukkossuojattu pistorasia.
- Asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu Saimaan Kuitu Oy:n verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- Asiakas tai asiakkaan edustaja on toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä.
- Asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät.

3.9 Sähkön syöttö ja pääsy tiloihin

Liittjä vastaa kuitupäätelaitteen sähköstä ja sähkön käyttökuluista. Liittäjän tulee järjestää esteetön pääsy liittäntäyhteyden osiin ylläpito- ja huoltotöiden ajaksi. Saimaan Kuitu Oy ei maksa vuokraa tai muita korvauksia liittäntäyhteydelle osoitetuista tiloista, pääsystä tiloihin tai pääsyn järjestämisestä tiloihin Saimaan Kuitu Oy:n osoittamille henkilöille.

Talopakamo- ja muiden teletilojen sekä niihin vievien kulkuväylien lukitus on järjestettävä niin, että sellaisten verkon palveluja kiinteistöön toimittavien teleyritysten ja –urakoitsijoiden henkilökunta, joilla on kiinteistön omistajan tai haltijan antama oikeutus, pääsee tarvittaessa viivytyksettä talopakamoon ja muihin teletiloihin. Talopakamo- ja muut teletilat sekä niiden lukitus on järjestettävä Viestintäviraston määräysten mukaisesti.

3.10 Liittämisen esteet

Saimaan Kuitu Oy:n valokuituverkkoon voi liittyä vain Saimaan Kuitu Oy:n omistajina olevien kuntien mannerosissa ja kiinteällä

tietytyhdellä liitetyissä saarissa. Kiinteistöihin on päästävä auraamalla tai kaivamalla. Saaret ja mantereeseen lossilla liitetyt saaret eivät kuulu Saimaan Kuitu Oy:n verkon piiriin ja valokaapeliverkon rakentamisesta näihin kohteisiin päättää erikseen Saimaan Kuitu Oy:n hallitus. Saimaan Kuitu Oy varaa oikeuden purkaa liittämösopimus, mikäli kiinteistön liittämiseksi todetaan olevan sen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta tai muista syistä johtuvia esteitä.

Liittämismaksu palautetaan, jos liittymää ei voida rakentaa. Liittämismaksu palautetaan sen suuruisena kuin se on maksettu, eikä sille lasketa indeksikorotuksia tai korkoja.

3.11 Vastuu ja takuut

Liittäjän vastuut ja velvollisuudet ovat voimassa siihen asti, kunnes sopimus on irtisanomisen seurauksena päätetty. Liittjä on vastuussa siitä, että Saimaan Kuitu Oy:n asentamaa liittäntäyhteyttä ei muuteta eikä liittäntäyhteyttä tai sen osia vahingoiteta.

Saimaan Kuitu Oy:n toimittamalla kiinteistön kuitupäätelaitteella on valmistajan antama takuu. Takuu ei kata ukonilman tai muun luonnonilmiön aiheuttamaa vahinkoa tai jos asiakas tai kiinteistössä asuvat henkilöt ovat muuten tahallaan aiheuttaneet kuitupäätelaitteen rikkoutumisen. Saimaan Kuitu Oy tai sen valtuuttama asennusurakoitsija toimittaa tarvittaessa uuden kuitupäätelaitteen kiinteistön omistajalle Saimaan Kuitu Oy:n hinnaston mukaisesti. Uuden kuitupäätelaitteen asennuskuluista vastaa asiakas.

Saimaan Kuitu Oy:n valokaapeliverkon ylläpidosta vastaa Saimaan Kuitu Oy. Kiinteistön omistajalla ei ole oikeutta jatkaa Saimaan Kuitu Oy:n omistaman valokaapeliverkon valokaapeleita esimerkiksi vikatilanteessa.

Kiinteistön omistaja vastaa oman tonttinsa osuudelta valokaapeliverkon kaapeleille muiden kuin Saimaan Kuitu Oy:n tai sen valtuuttaman urakoitsijan aiheuttamista vahingoista, kuten kaivamisesta tai itse tehdyistä virheellisistä kytkennöistä johtuvista tai muusta sellaisesta toiminnasta syntyneistä vahingoista.

3.12 Toimituksen vastaanotto asiakkaan toimesta

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Saimaan Kuitu Oy:n toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa Saimaan Kuitu Oy:n ilmoittamasta toimituspäivästä lukien.

Saimaan Kuitu Oy antaa tarvittavat käyttöohjeet ja vikailmoitusohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myö-

hemmin, kuitenkin ennen liittymän aktiivikäyttöön ottamista. Käyttöohjeen puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästyneeksi tai virheeksi, jos puute ei estä liittymän käyttämistä.

3.13 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymätoimitukseen ei kuulu muiden kuin itse liittymään yhteyden muodostavan laitteiston toimitus. Toimitukseen ei myöskään kuulu ohjelmistojen toimitus. Laitetoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa.

4. Liittymän ja palveluiden käyttö

4.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää internetin käyttötappaa, annettuja ohjeita sekä maksaa Saimaan Kuitu Oy:lle liittymästä ja/tai palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että Saimaan Kuitu Oy:lle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

4.2 Palvelun käyttövälineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse Saimaan Kuitu Oy:n tai verkon toimintaa, verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä. Saimaan Kuitu Oy ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden ja kaapeleiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän/palvelun kanssa.

4.3 Käyttövastuu

Asiakas liittyy tietojärjestelmänsä tai sen osan liittymään tai palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka Saimaan Kuitu Oy:n tai kolmannen osapuolen palvelimelle toimittamista aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Koska Saimaan Kuitu Oy ei valvo liittymän käyttöä tai palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, Saimaan Kuitu Oy ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta.

Asiakkaan on käytettävä liittymää ja/tai palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä Saimaan Kuitu Oy:lle, Saimaan Kuitu Oy:n verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille verkon käyttäjille. Verkon

toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

4.4 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteen osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman Saimaan Kuitu Oy:n suostumusta. Edellä mainitusta voidaan poiketa vain Saimaan Kuitu Oy:n hallituksen luvalla ja sopimalla tästä kirjallisesti etukäteen Saimaan Kuitu Oy:n kanssa.

4.5 Palvelun käyttö välitykseen ja jakamiseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen telepalveluja tai teleliikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa telepalveluja tai teleliikennettä asiakkaan organisaation / käyttöpaikan ulkopuolelle. Edellä mainitusta voidaan poiketa vain Saimaan Kuitu Oy:n hallituksen luvalla ja sopimalla tästä kirjallisesti etukäteen Saimaan Kuitu Oy:n kanssa.

Telepalveluilla ja teleliikenteellä tarkoitetaan puhelin-, internet-, hälytysdataa tai kuvaa, yms. dataliikennettä ja palveluita. Kolmannella taholla tarkoitetaan toista erillistä maanmittauslaitoksen kiinteistörekisterissä rekisteröityä tonttia, maatilaa tai vastaavaa, jolla on oma kiinteistötunnus, sekä rekisteröidyillä tontilla olevia muita asumis- ja yrityskäytössä olevia rakennuksia, joiden toimitusehtojen 3.2. kohdan mukaan on hankittava oma valokuituliittymä. Lisäksi kolmannella osapuolella tarkoitetaan paritalon toista huoneistoa, rivi- ja kerrostalon muita huoneistoja ja yritystaloissa toisia yrityksiä.

5. Tietoturva

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen ATK-viruksien aiheuttamista vahingoista myös Saimaan Kuitu Oy:lle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

6. Palvelun tuottamisen yhteydessä syntyvien tunnistamistietojen käyttäminen

Lähtökohtaisesti asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei asiakas anna siihen suostumustaan. Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus antaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat Saimaan Kuitu Oy:n omistuksessa tai osaomistuksessa. Asiakkaalla on oikeus kieltää Saimaan Kuitu Oy:ta ja sen omistamia yhtiötä luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinmyyntiin, suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

7. Käytön keskeytykset

Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus keskeyttää kaikkien liittymien ja palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Saimaan Kuitu Oy:n verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten.
- Asiakkaan vastuulla olevan palvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai Saimaan Kuitu Oy:lle, tai asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet, lausunnot tai alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Saimaan Kuitu Oy pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Saimaan Kuitu Oy ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Saimaan Kuitu Oy ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomaisen, kolmas osapuoli tai Saimaan Kuitu Oy perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus keskeyttää liittymän / palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

8. Huolto, korjaukset ja muutokset

Valokaapeliverkon tilaajayhteyksien mahdolliset häiriöt ja viat korjataan viimeistään Saimaan Kuitu Oy:n normaalina työaikana kuitenkin mahdollisimman nopeasti. Laajat runkoverkon häiriöt ja viat korjataan mahdollisimman nopeasti.

Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Saimaan Kuitu Oy ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan liittymän/ palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukautettava, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan palvelunkäytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa Saimaan Kuitu Oy:lle palvelun tai Saimaan Kuitu Oy:n tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista

välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen Saimaan Kuitu Oy:lle aiheutuneista kuluista.

9. Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu

9.1 Saimaan Kuitu Oy:n vastuu

Saimaan kuitu Oy vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Saimaan Kuitu Oy:n tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Saimaan Kuitu Oy ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksista mahdollista, Saimaan Kuitu Oy vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Saimaan Kuitu Oy:n vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan. Jos vain palvelun osa on Saimaan Kuitu Oy:n tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään.

Saimaan Kuitu Oy ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia. Mikäli Saimaan Kuitu Oy ei kykene toimitamaan asiakkaan ostamaa liittymänopeutta johtuen teknisistä rajoituksista, asiakkaalla on oikeus vaihtaa liittymänopeutta. Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen Saimaan Kuitu Oy:n verkosta tai laitteista, on Saimaan Kuitu Oy:llä velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää asiakkaan liittymästä jo Saimaan Kuitu Oy:lle maksamat laskut.

9.2. Saimaan Kuitu Oy ei vastaa

Saimaan Kuitu Oy ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta (esimerkiksi ukkosen rikkoma päätelaite), laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa,
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,

- ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnon-ilmioita, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannesta osapuolesta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Saimaan Kuitu Oy:n alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.
- asiakkaan huoneiston ja/tai taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen.

9.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua tai liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa Saimaan Kuitu Oy:ta tai tämän hyvää mainetta, vastaa asiakas Saimaan Kuitu Oy:lle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa Saimaan Kuitu Oy:n käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamistaan vahingoista. Asiakkaan on korvattava Saimaan Kuitu Oy:lle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja Saimaan Kuitu Oy:n verkon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää Saimaan Kuitu Oy:ta vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Saimaan Kuitu Oy:ta vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä Saimaan Kuitu Oy:lle aiheutuvista kustannuksista. Jos Saimaan Kuitu Oy joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon Saimaan Kuitu Oy:lle.

10. Sopimuksen päättymisen

10.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kun liittyjällä on liittymäsopimusehdoissa (kohta 10.1.4) määritelty oikeus irtisanoa sopimus, liittyjän tulee ilmoittaa tästä Saimaan Kuitu Oy:lle kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

10.1.2 Irtisanominen välittömästi vaikutuksin

Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin koh-

tuutonta haittaa Saimaan Kuitu Oy:lle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa Saimaan Kuitu Oy:lle kohtuuttomia kustannuksia.

10.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos Saimaan Kuitu Oy irtisanoo sopimuksen, niin saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävä osa. Asennusmaksuja ja internetpalvelun avausmaksua ei palauteta.

10.1.4 Liittymämaksun palautuskelpoisuus

Liittymämaksu palautetaan, kun Saimaan Kuitu Oy:n palvelujen käyttö lakkaa kiinteistöllä pysyvästi, kun rakennus on purettu ja poistettu kiinteistörekisteristä sekä liittymäsopimus irtisanoetaan. Liittymämaksu palautetaan sen suuruisena kuin se on maksettu yhden (1) vuoden kuluttua, eikä sille lasketa indeksikorotuksia tai korkoja.

Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus kuitata kuittausta koskevien yleisten säännösten mukaisesti palautettavalla pääomalla asiakkaalta olevat erääntyneet saatavansa sekä vähentää palautettavan pääoman määrästä liittyjälle tarpeettomien kaapeleiden ja/tai laitteiden purkamisesta ja asiakkaan verkosta erottamisesta aiheutuneet kustannukset. Purkutyön suorittaa Saimaan Kuitu Oy tai sen valtuuttama urakoitsija.

10.1.5 Valokuituliittymän tilapäinen sulkeminen

Valokuituliittymän tilapäinen sulkeminen on mahdollista. Valokuituliittymän sulkemisesta ja avaamisesta veloitetaan hinnaston mukaiset maksut. Valokuituliittymän käytön palveluiden tilapäinen sulkeminen ei ole mahdollista, jos asiakkaalla on voimassa oleva määräaikainen internet ja muu palvelusopimus Saimaan Kuitu Oy:n kanssa.

10.1.6 Valokuituliittymän pysyvä sulkeminen

Valokuituliittymän käytön palveluiden pysyvä sulkeminen on mahdollista ja silloin valokuituliittymästä ei mene mitään maksuja. Valokuituliittymän sulkemisesta ja avaamisesta veloitetaan hinnaston mukaiset maksut. Valokuituliittymän käytön palveluiden pysyvä sulkeminen ei ole mahdollista, jos asiakkaalla on voimassa oleva määräaikainen internet ja muu palvelusopimus Saimaan Kuitu Oy:n kanssa sekä jos asiakkaalla on maksamattomia laskuja Saimaan Kuitu Oy:lle.

10.2 Sopimuksen purkaminen

Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus purkaa sopimus päättyään välittömästi, jos liittymän / palvelun käyttö on ollut maksun lai-

minlyönnin vuoksi keskeytettynä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia,
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti
- liittymän kautta liittämäsopimusehtojen vastaisesti on jälleenmyyty Saimaan Kuitu Oy:n liittymän kautta toimitettuja telepalveluja, välitetty kolmannen tahon telepalveluja ja teleliikennettä liittymän kautta sekä jaettu telepalvelua ja teleliikennettä kolmansille tahoille
- muusta erityisen merkittävästä syystä Saimaan Kuitu Oy:n hallituksen niin erikseen päättäessä.

Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan.

10.3 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päätyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Saimaan Kuitu Oy:n asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP osoitteita päättyy välittömästi sopimuksen päätyttyä. Saimaan Kuitu Oy ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

10.4 Sopimuksen siirtäminen

Kun kiinteistö luovutetaan, tämä sopimus ja siihen perustuva liittämämaksu siirretään luovutuksensaajalle. Liittyjä ilmoittaa kirjallisesti Saimaan Kuitu Oy:lle, kun hän on sopinut kiinteistön luovutuksesta. Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän sopimus siirretään luovutuksensaajalle, ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia tämän sopimuksen ehtoja. Luovutuksensaaja tulee sopimuksen osapuoleksi, kun Saimaan Kuitu Oy on hyväksynyt sopimuksen siirron. Saimaan Kuitu Oy ilmoittaa kirjallisesti luovutuksensaajalle siirron hyväksymisestä. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittämämaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot on täytetty tai uusi liittymä on ottanut edellä mainitut velvoitteet vastatakseen.

10.5 Kuituverkon säilyminen kohteessa

Saimaan Kuitu Oy:lla säilyy oikeus säilyttää ja ylläpitää korvauksetta kohteen alueelle sopimuksen johdosta tai sen voimassaoloaikana sijoitetut kuituverkon osat muuttumattomana mahdollisesta sopimuksen irtisanomisesta tai purka-

misesta huolimatta. Samoin Saimaan Kuitu Oy:lla säilyy oikeus korvauksetta rakentaa kohteeseen ja ylläpitää siellä tarpeelliset kuituverkon osat voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti sekä oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin.

11. Sopimusehtojen ja hinnan muutokset

11.1 Yleistä

Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja liittymän / palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Saimaan Kuitu Oy saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä etukäteen. Saimaan Kuitu Oy ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti hänen vahingokseen tehtyjen liittämäsopimusehtojen, palveluiden tai maksujen muutoksesta ja sen perusteista ja asiakkaan oikeudesta irtisanoa palvelu viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että ilmoituksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa ja että ilmoitus säilyy osapuolten saatavilla. Ilmoitusta ei kuitenkaan voi tehdä ainoastaan matkaviestinliittymänumeron. Jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen, Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun lain muutos tai viranomaisen päätös tulee voimaan.

Asiakkaalla on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan, kuitenkin enintään kolmen (3) kuukauden ajan muutoksen voimaantulosta, oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi muutoksen kohteena olevan palvelun osalta. Palveluun sovelletaan uusia liittämäsopimusehtoja niiden voimaantulosta alkaen, jos asiakas ei irtisanoa sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta.

Saimaan Kuitu Oy ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

11.2 Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pääse sovinnolliseen ratkaisuun, tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Etelä-Karjalan käräjäoikeudessa.

12. Saimaan Kuitu Oy:n ilmoitukset asiakkaalle

12.1 Ilmoittamistavat

Saimaan Kuitu Oy:n liittämäsopimusehtojen 11.1 lisäksi muut yleiset ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse.

12.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen sekä puhelinnumeron ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteys-

henkilön tietojen on oltava aina Saimaan Kuitu Oy:n tiedossa. Mikäli Saimaan Kuitu Oy:n toimittama häiriökorjaus viivästyy virheellisten tietojen vuoksi tai siksi että liittyy on laiminlyönyt muuttuneiden tietojen ilmoittamisen, vapautuu Saimaan Kuitu Oy kaikista korvausvelvoitteista.

13. Muut ehdot

Lisäksi toimitusehtoihin sovelletaan asiakkaasta riippuen (kuluttaja tai yritys) kulloinkin voimassa olevia Saimaan Kuitu Oy:n teleoperaattorikumppanien toimitusehtoja, jotka on ilmoitettu palvelusopimuksessa.