

## Saimaan Kuitu 100, 300 ja Giga palvelukuvaus kuluttajille

### Yleistä

Saimaan Kuitu 100 ja 300 ja Giga on Saimaan Kuitu Oy:n kuluttaja-asiakkaiden internetpalvelu. Palvelu tuotetaan yhteistyössä Blue Lake Communications Oy:n (BLC) ja Saimaan Kuitu Oy:n toimesta. Palvelu sisältää nopeusluokan mukaisen laajakaistayhteyden käyttöpaikalta Saimaan Kuitu Oy:n verkon läpi BLC:n tietoverkkoon ja edelleen internet verkkoon. Palveluun on saatavissa myös maksullisia lisäpalveluita.

### Toimitus ja käyttö

Saimaan Kuitu 100, 300 ja Giga internetpalvelut kytketään valokuitukaapeloinnin kautta kiinteistöön ja edelleen kiinteistön sisäisen sisäverkkokaapeloinnin kautta käyttöpaikalle. Asiakas liittyy tietoverkkoon kuitupäätelaitteen ethernet portin kautta. Toimituksen edellytyksenä on, että kiinteistö sijaitsee Saimaan Kuitu Oy:n valokuituverkon saatavuusalueella ja kiinteistö on liitetty Saimaan Kuitu Oy:n valokuituverkkoon. Toimitus sisältää tilattujen palvelujen toimintaan saattamisen runkoverkon osalta. Mahdolliset asiakaskiinteistön sisäverkon muutos- tai laajennustyöt veloitetaan erikseen.

Käyttäkseen palvelua loppukäyttäjä tarvitsee Saimaan Kuitu Oy:n ja BLC:n hyväksymän kuitupäätelaitteen. Kuitupäätelaite toimitetaan Saimaan Kuitu Oy:n käyttöön tulevan valokuituliittymän mukana asennettuna käyttövalmiiksi. Vastuu kuitupäätelaitteesta siirtyy liittymäsopimusehtojen mukaisesti liittyjälle heti, kun se on asennettu. Palvelun toimituksen rajapinta on kiinteistön tontin alueella olevassa valokaapelin kuituliitännässä, johon liittyy Saimaan Kuitu Oy:n hyväksymä kuitupäätelaite. Kiinteistön sisäverkko ja mahdolliset muut kiinteistössä sijaitsevat päätelaitteet ovat asiakkaan omalla vastuulla.

Tontin rajalle asti ulottuva Saimaan Kuitu Oy:n runkovalokaapeliverkko ja keskuskytkimet Saimaan Kuitu Oy:n verkon viestiasemilla ovat BLC:n ja Saimaan Kuitu Oy:n vastuulla. Asiakkaan vastuulla on valokaapeli kiinteistön tontin alueella. Saimaan Kuitu Oy antaa asiakkaalle tarvittaessa ilman veloitusta suojaaputkea maksimissaan 50 metriä valokaapelin suojaamiseksi. Asiakas vastaa suojaaputken noutamisesta Saimaan Kuitu Oy:n jakelupisteestä ja suojaaputken asentamisesta tontin alueella. Jos asiakas tai jokin muu vaurioittaa valokaapelia kiinteistön tontin alueella, vastaa asiakas valokaapelin korjaamisesta. Asiakas vastaa myös liittymäsopimusehtojen mukaisesti valokaapelin läpiviennistä kiinteistöön. Valokaapelin asennusohje tontin alueella ja kiinteistössä löytyy [www.saimaankuitu.fi](http://www.saimaankuitu.fi) nettisivuilta.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä huolehtimista.

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määräajaksi käyttöönsä dynaamisesti vaihtuvan IP -osoitteen. Liittymään voi kytkeä enintään viisi yhtäaikaista IP -osoitteen pyyttävää asiakaslaitetta.

Palveluun toimitettavat nopeusluokat ja yhteysnopeudet:

| Tuote                 | Latausnopeus (Mbit/s) |         |          |        | Lähetysnopeus (Mbit/s) |         |          |        |
|-----------------------|-----------------------|---------|----------|--------|------------------------|---------|----------|--------|
|                       | Nimellisnopeus        | Maksimi | Normaali | Minimi | Nimellisnopeus         | Maksimi | Normaali | Minimi |
| Saimaan Kuitu 100 *   | 100                   | 100     | 90       | 70     | 100                    | 100     | 90       | 70     |
| Saimaan Kuitu 300 *   | 300                   | 300     | 210      | 150    | 300                    | 300     | 210      | 150    |
| Saimaan Kuitu Giga ** | 1000                  | 1000    | 700      | 500    | 1000                   | 1000    | 700      | 500    |

\* 100 ja 300 liittymien nopeus ilmoitetaan IP-pakettien hyötykuorman mukaan.

\*\* Gigabitin liittymien nopeus ilmoitetaan verkkotason (L2-tason) nopeuden mukaan.

Liittymän yhteysnopeus vaihtelee tuotteittain. Yhteysnopeutta kuvataan maksimi-, normaali- ja miniminopeudella. Normaalinopeus on nopeus, jonka käyttäjä voi olettaa saavansa 90 prosenttisesti jokaisen neljän tunnin aikana palvelua käyttäessään.

Blue Lake Communications Oy (BLC) tarjoaa Saimaan Kuitu Oy:n asiakkaiden käyttöön suuntaa antavan nopeusmittauspalvelun. <http://nopeustesti.blcnet.fi>. Käytännössä koettuun nopeuteen voivat vaikuttaa myös BLC:n tai Saimaan Kuitu Oy:n vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat, esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan modeemin ja tietokoneen suorituskyky, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus. Tarvittaessa toimittajan tietoverkon ja asiakkaan päätelaitteen välisessä nopeudessa epäilty virhe selvitetään BLC:n asiakaspalvelun kautta. Häiriöselvityksessä mittauspisteenä voidaan käyttää myös talojakamoa tai kuitupäätelaitetta.

## Käytön rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa laajakaistayhteyttä edelleen kotitaloutensa ulkopuolelle. Katso liittymäsopimusehdot. Lähtevä SMTP protokollalla välitettävä liikenne sallitaan vain erikseen määrättyjen palvelimien kautta (smtp.suursaimaa.com ja muut mahdollisesti erikseen ilmoitettavat palvelimet).

BLC:llä ja Saimaan Kuitu Oy:llä on mahdollisuus priorisoida tai rajoittaa internet liikennettä viranomaissuosituksen mukaisesti tai palvelun tasaisen laadun ylläpitämiseksi sekä liittymän pääasiallisen käyttötarkoituksen mukaisten ominaisuuksien toiminnan turvaamiseksi. Liittymä, josta on havaittu yleisen viestintäverkon liikenteen tai palvelun tietoturvalle tai käytettävyydelle aiheuttamaa oleellista vaaraa, voidaan sulkea tilapäisesti, kunnes haitallinen liikenne on poistettu liittymästä. Suljettu liittymä avataan BLC:n asiakaspalvelun kautta.

## Saatavuus

Palvelut ovat saatavilla Saimaan Kuitu Oy:n valokuituverkon alueella. Tarkan saatavuuden voi katsoa [www.saimaankuitu.fi](http://www.saimaankuitu.fi) sivuilta tai tiedustella Saimaan Kuitu Oy:n edustajalta.

## Toimitusaika

Valokuituliittymän toimitusaika on Saimaan Kuitu Oy:n vahvistuksen mukaisesti.

## Häiriöilmoitus ja viankorjaus

BLC ottaa häiriöilmoituksia vastaan 24h vuorokaudessa (24/7/365). Häiriön poistoa suoritetaan BLC:n sopimusehtojen (Blue Lake Communications Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille) mukaisesti.

Katso häiriöpalvelunumerot: <http://www.blc.fi/yksityisille/asiakaspalvelu/asiakaspalvelun-yhteystiedot/>

Valokaapeliverkon tilaajayhteyksien mahdolliset häiriöt ja viat korjataan viimeistään Saimaan Kuitu Oy:n normaalina työaikana kuitenkin mahdollisimman nopeasti. Laajat runkoverkon häiriöt ja viat korjataan mahdollisimman nopeasti.

## Laskutus

BLC laskuttaa asiakasta Saimaan Kuitu Oy:n puolesta kahden (2) kuukauden välein internetpalveluista, lisäpalveluista, valokuituliittymän rahoituksesta, BLC TV-palvelusta ja kameraportaalista. Ensimmäisellä laskulla laskutetaan hinnaston mukainen internet palvelun avausmaksu. Ensimmäinen paperilasku on ilmainen ja seuraavista laskuista BLC perii Saimaan Kuitu Oy:n hinnaston mukaisen paperilaskumaksun. eLasku on ilmainen. Katso laskutuksen palvelunumerot:

<http://www.blc.fi/yksityisille/asiakaspalvelu/asiakaspalvelun-yhteystiedot/>

Saimaan Kuitu Oy laskuttaa asiakkaalta yhdessä ja kahdessa erässä maksettavat valokuituliittymämaksut sekä rahoitussopimusmaksut tulevaisuuden varausliittymistä.

## Internetpalvelun irtisanominen ja valokuituliittymän sulkeminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu Saimaan Kuitu Oy:n ja asiakkaan välisessä sopimuksessa. Asiakas voi irtisanoa internetpalvelusopimuksen mahdollisen sitoutumiskauden päätyttyä kahden (2) viikon irtisanomisajalla suullisesti tai kirjallisesti. BLC lähettää Saimaan Kuitu Oy:n puolesta suullisesta irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Irtisanotusta valokuituliittymästä peritään Saimaan Kuitu Oy:n hinnaston mukainen perusmaksu internetpalvelun ollessa tilapäisesti suljettuna.

Jos asiakas irtisanoa liittymäsopimusehtojen 10.1.4 kohdan mukaisesti Saimaan Kuitu Oy:n valokuituliittymän, lakkaavat kaikki liittymään kuuluvat palvelut ja lisämaksulliset lisäpalvelut automaattisesti, ellei niistä tehdä erillistä sopimusta.

Jos asiakas sulkee valokuituliittymänsä pysyvästi tai 9 kuukautta pidemmäksi ajaksi liittymäsopimusehtojen mukaisesti, noudatetaan pysyvässä sulkemisessa Saimaan Kuitu Oy:n hinnaston mukaisia veloituksia. Pysyvässä sulkemisessa Saimaan Kuitu Oy kytkee valokuituliittymän kytkentäkuidun irti Saimaan Kuitu Oy:n viestiasemalla. Kiinteistön valokuituliittymän kuitupäätelaite kiinteistössä irrotetaan myös Saimaan Kuitu Oy:n toimesta valokaapelin liitospohjasta ja valokaapelin pää suojataan kotelolla, jotta valokaapelin pää ei vaurioidu. Kuitupäätelaite luovutetaan kiinteistön omistajalle, koska valokuituliittymän käyttöönoton yhteydessä kuitupäätelaite on luovutettu liittymäsopimuksen tehneelle asiakkaalle. Saimaan Kuitu Oy voi myös säilyttää kuitupäätelaitetta asiakkaan pyynnöstä. Saimaan Kuitu Oy ei veloita kuitupäätelaitteen säilytyksestä.

Valokuituliittymän pysyvä sulkeminen ei estä asiakasta avaamasta valokuituliittymää uudelleen. Suljetun valokuituliittymän avaamislanteessa Saimaan Kuitu Oy kytkee valokuituliittymän kytkentäkuidun Saimaan Kuitu Oy:n viestiasemalla ja toimittaa ilman veloitusta asiakkaan kuitupäätelaitteen paikoilleen, jos kuitupäätelaitteen valokuitupohja on samassa paikassa ja käyttöön otettavissa ilman lisätoimia. Jos käyttöönotto vaatii muita lisätoimia, veloitetaan ne Saimaan Kuitu Oy:n hinnaston mukaisesti.

Jos kiinteistön omistaja haluaa poistaa valokaapelin kokonaan kiinteistön sisältä tai tontin alueelta, tehdään purkaminen Saimaan Kuitu Oy:n toimesta ja veloitetaan Saimaan Kuitu Oy:n hinnaston mukaisesti tuntiveloituksella.

Saimaan Kuitu Oy:lla on oikeus irtisanoa sopimus liittymäsopimusehtojen mukaisesti.

## Sovellettavat käyttö- ja sopimusehdot

Sovellettavat käyttö- ja sopimusehdot ovat tämä palvelukuvaus, Saimaan Kuitu Oy:n ja asiakkaan välinen liittymä- ja palvelusopimus, Saimaan Kuitu Oy:n liittymäsopimusehdot sekä Blue Lake Communications Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille;

<https://www.blc.fi/yksityisille/asiakaspalvelu/hinnastot/sopimusehdot>